



## Affichage de poste

# TECHNICIEN(NE) EN SOUTIEN INFORMATIQUE

Kahnawake

**Le ou la technicien(ne) en soutien informatique** a pour mandat d'offrir une assistance technique aux personnes utilisatrices des systèmes informatiques et des différents logiciels, programmes et périphériques. À ce titre, la personne titulaire du poste soutient les personnes utilisatrices, leur donne la formation requise et assure le bon fonctionnement des équipements technologiques. Elle procède également à l'installation, à la configuration et à la mise à jour des divers logiciels, programmes et périphériques. Tout au long de son mandat, elle travaille en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe afin de les tenir informés des difficultés rencontrées par les personnes utilisatrices.

- Tu désires travailler pour une organisation ayant comme mission le développement personnel et professionnel des Premières Nations?
- Tu es reconnu pour l'excellence de ton service à la clientèle et tes habiletés relationnelles?
- Tu as une bonne maîtrise des équipements informatiques et de l'environnement Microsoft 365?
- Tu es organisé, polyvalent, débrouillard et tu es capable travailler sous pression?

### Qualifications et exigences :

- Excellentes aptitudes en communication orale et écrite en français et en anglais;
- Détenir un diplôme d'étude collégiales en informatique, ou dans un autre domaine pertinent. Toutes combinaisons de scolarité et d'expérience pertinente pourraient être considérées.

Ne manquez pas cette occasion et faites parvenir votre CV avant le **8 août 2024** à : [rh@cdrhpnq.qc.ca](mailto:rh@cdrhpnq.qc.ca).

<b>Conditions salariales :</b>	Salaire selon l'échelle salariale en vigueur, semaine de 35 heures
<b>Durée du mandat :</b>	1 an (avec possibilité de renouvellement)
<b>Lieu de travail :</b>	Présentiel (avec déplacements fréquents)

*À compétences égales, la priorité sera accordée aux Premières Nations.  
Pour plus d'information, veuillez contacter le Service des ressources humaines à [rh@cdrhpnq.qc.ca](mailto:rh@cdrhpnq.qc.ca).*

**La Commission de développement des ressources humaines des Premières Nations du Québec (CDRHPNQ)**

joue un rôle de premier plan dans la réussite professionnelle et personnelle de la main-d'œuvre autochtone au Québec. Nous sommes les experts de l'employabilité des Premières Nations et disposons d'un vaste réseau de 31 centres de service en emploi et formation (CSEF) répartis à travers le Québec pour accomplir notre mission.