



Agence du revenu du Canada



Agent de service à la clientèle en télétravail – Agence du revenu du Canada (ARC)

Groupe et niveau

SP-004

Lieu

Télétravail / Teleworking

Type de nomination

Temporaire: Emploi temporaire

Date de fermeture

31 mars 2022 23 h 59 heure de l'Est

Répertoire sera créé

Non

Échelle de salaire

58 076 \$ à 65 363 \$

Région

Québec

Profil linguistique

Bilingue impératif

Numéro de réquisition

57562275

Pour obtenir une description des termes clés utilisés sur les avis d'emploi à l'ARC, consultez les [Définitions pour les chercheurs d'emploi](#).

À propos du poste

Postes en télétravail hors des grands centres du Québec

Si vous **habitez à plus de 120 kilomètres d'un bureau de l'ARC de la province du Québec***, des possibilités d'emploi s'offrent à vous. Nous recherchons des candidats motivés pour des postes au service à la clientèle pour une période possible de deux ans. Ces possibilités de télétravail vous permettent d'avoir accès à des postes vraiment intéressants!

*Pour voir la liste complète des bureaux de l'ARC, vous pouvez consulter [Emplacement des bureaux - Canada.ca](#). Afin de savoir si vous habitez à plus de 120 km d'un bureau de l'ARC de la province du Québec, veuillez consulter le lien indiqué plus haut, trouver le bureau le plus près de votre domicile et ensuite calculer la distance entre votre domicile et le bureau ([Google Maps](#)).

Si vous êtes dans une des situations suivantes : **habitez à moins de 120 kilomètres d'un bureau de l'ARC de la province du Québec OU ailleurs au Canada OU vous êtes citoyens canadiens vivant à l'étranger**, nous vous invitons à postuler sur cette offre d'emploi prévue pour des postes similaires : [Agent de service à la clientèle – Agence du revenu du Canada \(ARC\)](#).

Ce processus vise à pourvoir divers emplois:

- de service à la clientèle (SP-03 / SP-04) ;
- à temps plein et/ou à temps partiel;
- en télétravail;
- d'une durée de 24 mois.

Veuillez noter que l'échelle salariale variera en fonction du groupe et niveau du poste à combler. Les informations sur les **taux de rémunération** se trouvent [ici](#).

Le processus de dotation pourrait servir à doter des postes similaires.

Pourquoi travailler à l'ARC?

En plus des salaires concurrentiels, nous offrons certains des avantages les plus recherchés :

- Horaires flexibles et congés adaptés pour la conciliation travail / vie personnelle.
- Régime de retraite avantageux, programme d'aide aux employés (PAE) et plus.
- Régime de soins de santé qui couvre plusieurs événements de la vie: frais médicaux, médicaments d'ordonnance, soins de la vue, soins dentaires, frais médicaux hors province et hospitalisations, etc.
- Milieu de travail qui soutient la diversité de la main-d'œuvre.
- Équipement de travail informatique nécessaire fourni.

L'ARC : un employeur de choix!

Depuis 5 ans, l'Agence du revenu du Canada (ARC) fait partie des 100 meilleurs employeurs au Canada. Le milieu de travail diversifié et inclusif de l'Agence favorise l'innovation et nous stimule à offrir une administration fiscale et des prestations de calibre mondial.

Notre Stratégie nationale de dotation en équité en matière d'emploi (ÉME) vise à éliminer les écarts pour les quatre groupes désignés :

- Autochtones;
- personnes en situation de handicap;
- minorités visibles;
- femmes.

Lorsqu'il existe un écart dans l'un de ces groupes au moment de la nomination, le critère de l'ÉME sera utilisé. Nous vous encourageons à vous auto-identifier.

Pour postuler

Cet emploi est pour vous si vous :

- désirez une carrière stimulante à la fonction publique fédérale;
- habitez dans la province de Québec à une distance de plus de 120 km d'un des bureaux de l'ARC au sein de la province du Québec, soit celui le plus près de votre domicile principal;
- détenez minimalement un diplôme d'études secondaires ou autres alternatives approuvées par l'ARC;
- avez une connexion internet haute vitesse;
- communiquez facilement, autant à l'oral qu'à l'écrit;
- aimez le travail d'équipe;
- favorisez le service client;
- avez le sens de l'organisation et des priorités.

N'attendez plus et cliquez sur le bouton **Postuler en ligne** pour faire partie d'une équipe dynamique.

Si vous avez besoin de soutien pour la création de votre Profil de candidat, vous pouvez consulter la [page d'aide](#) ou contactez-nous à l'adresse courriel Processusvirtuel_Virtualprocess@cra-arc.gc.ca afin qu'un membre de notre équipe puisse vous accompagner.

Des séances d'informations bilingues via un événement MS Teams se tiendront les :

- **10 février** : 18 h 30 à 19 h 30 Heure normale de l'est
- **24 février** : 8 h à 9 h Heure normale de l'est
- **10 mars** : 11 h 30 à 12 h 30 Heure normale de l'est
- **24 mars** : 11 h 30 à 12 h 30 Heure normale de l'est

Pour participer à une de ces séances, vous devez cliquer sur le lien à la date et heure indiquée parmi les options susmentionnées.

Vous devrez réussir le questionnaire de présélection : Au moment où vous postulerez, vous aurez à compléter un questionnaire de présélection. Afin de vous aider à répondre aux questions du questionnaire, vous êtes invité à consulter le lien suivant : [Agence du revenu du Canada - Canada.ca](#).

Évaluation

Quelle est la prochaine étape?

- Si votre candidature est retenue, vous serez invité à faire une évaluation sous forme d'entrevue virtuelle afin d'évaluer ces qualifications :
 - Capacité à communiquer oralement
 - Attitude axée sur le client
 - Évaluation de la langue seconde

- Assurez-vous que vos coordonnées indiquées dans votre profil de candidat sont exactes pour recevoir **toute communication** en lien avec ce processus.

Si vous avez besoin de mesures d'adaptation à **n'importe quel moment de ce processus**, veuillez nous informer par courriel. Votre demande sera traitée confidentiellement.

Des exigences d'expérience constituant un atout seront évaluées par questionnaire et pourraient servir à déterminer les candidats admissibles aux opportunités SP-03 et/ou SP-04.

Conditions d'emploi

Fiabilité et sécurité : Cote de fiabilité

Vaccination : L'obligation d'être entièrement vacciné contre la COVID-19.

Une attestation de vaccination sera exigée lors de l'embauche. Les personnes qui ne peuvent pas se faire vacciner pour des motifs de distinction illicite prévus par la Loi canadienne sur les droits de la personne, telle qu'une contre-indication médicale, peuvent demander des mesures d'adaptation.

Pour le télétravail : Avoir accès aux outils nécessaires pour faire du travail virtuel.

Voulez-vous en savoir plus?

Nous vous encourageons à lire les Renseignements importants sur la dotation à l'ARC pour en savoir plus sur les processus de dotation et comment postuler.

L'ARC s'est engagée à se doter d'un effectif compétent qui reflète la

diversité de la population canadienne. Pour plus d'information à ce sujet, consultez le volet Équité en matière d'emploi, diversité et inclusion à l'ARC. Nous vous encourageons à remplir le questionnaire «Équité en matière d'emploi (ÉME) dans le cadre de la dotation», qui fait partie de votre demande d'emploi si vous désirez être considéré pour des actions de dotation qui utilisent l'équité en matière d'emploi en tant qu'exigence de dotation dans ce processus. Votre réponse au questionnaire sera conservée pendant la durée du processus de dotation. Si vous ne le remplissez pas, vous ne serez pas considéré pour des actions de dotation qui utilisent l'équité en matière d'emploi en tant qu'exigence de dotation dans ce processus. Si vous décidez de modifier votre réponse ou de remplir ce questionnaire à une date ultérieure, veuillez informer le contact indiqué au bas de l'avis de possibilité d'emploi.

Les employés de l'ARC soutiennent le bien-être social et économique des Canadiens, et renforcent la confiance du public. Nous avons des attentes élevées, et nos employés sont tenus aux normes de conduites décrites dans notre Code d'intégrité et de conduite professionnelle et la Directive sur les conflits d'intérêts, cadeaux et marques d'hospitalité, et l'après-mandat.

Contact

Diandra Stacey et Vanessa Turcotte

Processusvirtuel_Virtualprocess@cra-arc.gc.ca

Veuillez [Se connecter](#) / [S'inscrire](#) pour postuler.

 Partagez cet avis de possibilité d'emploi

Retourner à : [Recherche d'emplois](#)

ID de l'écran : iss-49.1

Version : 2022-02-10 08:03:11